



Q1：會員身分驗證是什麼？

113年、114年剛註冊App時有驗證過還要再重新驗證嗎？

A：會員身分驗證是檢核App會員是否設籍於臺北市而做的驗證程序。因U-Sport臺北樂運動計畫為補助金性質，為確保點數發放對象確實為設籍臺北市之市民，故需於每年年初進行會員年度重新驗證，避免有遷移至其他縣市，仍領用本市補助之情事。



Q2：每一年度會員身分重新驗證後，對於113、114年度已經註冊的App會員有什麼影響嗎？

A：若戶籍仍設籍臺北市，不會影響。
只有戶籍地已經不在臺北市的會員，在會員身分重新驗證後會員等級將從【臺北市民】變成【一般會員】

**既有【一般會員】則不會因為重新驗證後受到影響。



Q3：我明明是臺北市民，註冊App期間也沒有遷戶籍，為什麼會員等級不是【臺北市民】而是【一般會員】？

A：可能原因如下：

- 1會員資料有問題（案例多為App姓名輸入有誤）
- 2系統已有您的註冊資料

App姓名輸入有誤範例：

真實姓名：王小明

錯誤姓名：王、王小銘、
王 小明(有空格)、
Xiaoming Wang



續Q3：App姓名輸入有誤要怎麼修改？

A：

步驟1

請至APP首頁 → 點擊下方「會員專區」（人頭圖示）→ 點擊「會員資料維護」確認所有資料正確性，並檢查姓名是否為中華民國國民身分證上真實姓名，如否，請先進行修改。

步驟2

完成步驟1的資料修改後，再到「會員身份重新驗證」輸入密碼後確認姓名及身分證字號是否輸入正確，確認無誤後點擊「送出驗證」。

→（圖片教學請詳次頁）



註：姓名欄位如輸入英文名、羅馬拼音，或輸入不完全、格式不符（有空格或符號），均無法成功驗證。





2 點擊「會員資料維護」輸入密碼後確認資料正確性
如資料有誤請先進行修改。



3 修改完成後，回到會員專區點擊「會員身份重新驗證」，確認資料均無誤後點擊「送出驗證」

如驗證成功→會員等級將調整為【臺北市民】
如驗證失敗→會員等級仍為【一般會員】



Q4：已經照著前一頁的步驟重新送出驗證了，為什麼還是驗證失敗，呈現一般會員？

A：有以下三種樣態的可能性

姓名與戶役政資料庫不符

請確認會員資料

提示
姓名比對失敗

確定

重複註冊

提示
本系統已有您的註冊帳號，爰無法為您重複開通"臺北市民"會員帳號，請使用第一個註冊帳號進行登入。
如有忘記帳號或是其他疑問，請於上班時間致電 (02)2570-3071，將由客服人員為您服務。

確定

身分證字號輸入錯誤

請確認會員資料

提示
身分證字號非台北市民

確定

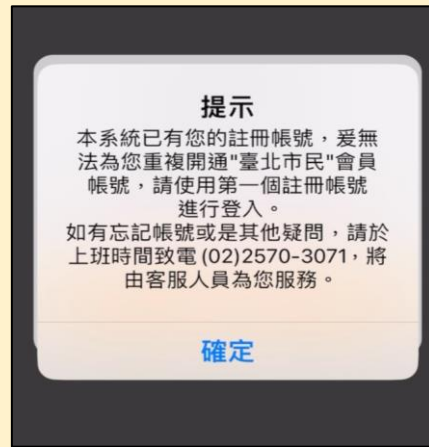


姓名與戶役政資料庫不符



可能為App會員輸入之姓名
與戶役政資料庫存取之姓名互為異體字或
是漏填冠夫姓，導致系統無法成功辨識
異體字範例：妍/妍、黃/黃、啟/啓、
勳/勳、溫/溫、龐/龐...等
如修改姓名後仍驗證失敗，請於周一至周
五上班時間致電客服專線，將由專人協助
為您進行人工驗證。

重複註冊



請使用「第一組」
註冊帳號進行登入，
如已忘記帳號，請
於上班時間致電客
服專線。

身分證字號輸入錯誤



請註銷本帳號，
並使用正確之身分證
字號重新進行註
冊一組新帳號。



如仍有操作問題
請於週一~週五上班時間9:00~17:00撥打U-Sport 客服專線



02-25703071

