



# 普特同行，共融共好 特教與普教交會的 光與影

台北市教師會理事 敦化國小 柳易伸 老師

# 個人學歷/專業證照

- 國立臺北師範學院特殊教育學系
- 國立臺北教育大學特殊教育學系碩士班
- 臺北市公立國小候用主任儲訓班結業
- 國小普通班教師證
- 國小身障班教師證
- 國小資優班教師證

# 個人經歷

- 敦化國小資源班教師/資優班教師
- 敦化國小特教組長/註冊組長
- 敦化國小教師會長
- 台北市教師會/教師職業工會理事
- 來自身障，去過普教，現職資優

# 簡報大綱

- 特殊教育與普通教育的結合是教育現場的重要趨勢
- 特教老師在普通班中扮演「橋梁」角色協助教師理解學生需求，促進共融教育
- 簡報聚焦於：**直接服務、間接服務、情緒行為處理策略、特教與普教價值觀的差異與化解之道**

# 什麼是直接服務？

- 特教老師直接面對學生，提供個別化支持
- 通常在課堂中同步或抽離教學
- 聚焦於特殊生的即時需求
- 舉例：個別指導、輔具操作教學、行為即時矯正

# 直接服務的方式

- 課堂內一對一輔導協助
- 學生理解學科內容
- 即時調整學習步驟與方法教導
- 學生自我管理策略
- 提供課程內容的視覺化或具體化支持

# 直接服務案例（學習困難）

- 案例：小明在數學課無法理解分數加減
- 特教老師入班：用積木、圖像輔助教學
- 與普通班老師合作：在黑板補充步驟
- 結果：小明能跟上同儕，參與討論

# 直接服務案例（情緒行為）

- 案例：小華在課堂中因焦慮突然哭泣
- 特教老師：陪伴安撫、教導呼吸放鬆法
- 普通班老師：繼續帶班，避免課堂中斷
- 結果：小華安定後能返回課堂學習

# 什麼是間接服務？

- 特教老師不一定直接介入學生
- 提供普通班老師建議與策略
- 透過會談、教學調整建議、教學環境安排實施
- 讓普通班老師能更有效因應學生需求

# 間接服務的方式

- 與普通班老師定期溝通
- 協助設計差異化教學方案
- 建議合適的班級經營方式
- 入班觀察學生行為並提供分析報告
- 推薦教材、教具或輔具使用方法

# 間接服務案例（學習策略）

- 案例：普通班老師發現小芳寫作文困難
- 特教老師建議：提供作文大綱與提示卡
- 普通班老師實施：給小芳句型表，降低焦慮
- 結果：小芳能完成作文，提升自信

# 間接服務案例（行為調整）

- 案例：小傑常在課堂打斷老師
- 特教老師建議：
- 使用「舉手卡」提醒他何時可發言
- 設立「表現獎勵表」追蹤改善
- 普通班老師執行後，小傑的行為明顯減少

# 情緒行為問題的挑戰

- 情緒障礙學生常表現出：
- 過度焦慮容易生氣、頂撞
- 無法專心，注意力飄散
- 退縮或自我封閉
- 普通班老師需即時處理，避免擴大影響

# 常見問題行為類型

- 攻擊行為（推人、打人、罵人）
- 逃避行為（離席、不寫功課）
- 情緒爆發（哭泣、尖叫、拍桌）
- 對立行為（頂嘴、拒絕配合）
- 自我封閉（沉默、不參與）

# 問題行為的基本處理步驟

- 冷靜面對，避免情緒化反應
- 確保班級安全，先處理危險行為
- 給予清楚的指令，避免模糊
- 提供選擇，讓學生有控制感
- 事後檢討，幫助學生學習替代行為

# 案例（攻擊行為）

- 小偉因被同學笑而打人
- 普通班老師立即：拉開學生，確保安全
- 簡單說明「打人不對」
- 特教老師事後：教導小偉用語言表達不滿
- 與普通班老師合作建立「冷靜角落」
- 結果：小偉逐漸能用言語表達情緒

# 案例（逃避行為）

- 小芳因數學焦慮常離席
- 普通班老師：先允許她到教室後排安靜區
- 特教老師：協助她將數學題分解為小步驟
- 結果：小芳不再離開教室，逐步完成作業

# 案例（情緒爆發）

- 小宇突然在課堂大哭
- 普通班老師：讓同學繼續上課，避免圍觀
- 特教老師：陪伴到教室外，指導深呼吸
- 事後：幫助小宇表達觸發原因，建立自我調整策略
- 結果：小宇逐漸能自我安撫

# 案例（對立行為）

- 小傑拒絕完成作業並頂嘴
  - 普通班老師：避免直接爭辯，給予選擇
  - 特教老師：設計「完成後可獲獎勵」的動機制度
- 結果：小傑逐漸願意在規範內完成任務

# 案例（自我封閉）

- 保持耐心，不因一次爆發就放棄
- 學會使用「冷靜等待」技巧
- 建立與學生的信任關係
- 尋求特教老師支持，減少壓力
- 記錄學生狀況，追蹤成效

# 班級經營的重要性

- 清楚規範：讓學生知道可做與不可做
- 穩定結構：建立固定流程降低焦慮
- 正向氛圍：多讚美、少批評
- 彈性調整：根據學生狀況微調課程
- 建立支持系統：同儕幫助與資源共享

# 普通班老師的自我調整心法

- 保持耐心，不因一次爆發就放棄
- 學會使用「冷靜等待」技巧
- 建立與學生的信任關係
- 尋求特教老師支持，減少壓力
- 記錄學生狀況，追蹤成效

# 特教老師與普教老師合作

- 定期會議，分享學生近況
- 共同設計差異化教材
- 建立一致的行為處理方式
- 分工明確：誰處理即時，誰追蹤事後
- 相互支持，避免單一角色壓力過大

# 合作案例（學習支持）

- 特教老師：設計簡化數學題目
- 普通班老師：將其融入整體課堂
- 學生能同時參與課程，不被排除
- 結果：提升學生學習動機與自尊心

# 合作案例（行為支持）

- 小志常大聲嚷嚷
- 特教老師：建議使用「音量計」視覺工具
- 普通班老師：課堂中實際操作，提醒全班
- 結果：小志逐漸降低音量，班級氣氛改善

# 建立支持系統，提供資源&支援

- 特教老師
- 普通班老師
- 行政人員
- 輔導老師
- 家長
- 彼此合作，共同支持特殊生

# 與家長合作的重要性

- 家長最了解孩子的需求
- 特教老師協助家長理解普通班的規範
- 普通班老師與家長保持溝通
- 建立一致的規範，避免孩子混淆
- 形成學校與家庭的合作模式
- 搞定家長，就搞定學生

# 情緒管理技巧（給老師）

- 自我情緒檢測：先冷靜再處理
- 使用低沉而穩定的語氣
- 給學生清楚的行為訊號
- 避免公開批評，以免學生情緒升高
- 提供適度休息與緩衝時間

# 情緒管理技巧（給學生）

- 教導深呼吸、數數
- 冷靜使用「情緒卡片」讓學生表達感受
- 建立「冷靜角落」供學生暫時調整
- 使用日記或圖片記錄情緒狀況
- 提供正向獎勵，強化自我控制

# 特教老師常用的輔助工具

- 社會故事（Social Story）教導社交理解
- 視覺日程表
- 行為契約表
- 冷靜角落設計
- 替代行為教導工具

# 普通班老師能立即採用的小技巧

- 使用「三明治回饋法」：先讚美，再提醒，最後鼓勵
- 給予小任務，轉移注意力
- 分段給作業，降低壓力
- 建立小獎勵系統
- 與特教老師保持即時溝通

# 處理衝突情境的原則

- 先安全，後教育
- 區分「人」與「行為」：批評行為，不批評人
- 找出觸發源，避免重複發生（什麼點讓他爆了）
- 建立修復關係的機制（不要讓學生對你完全失去信任）

# 修復性做法

- 事件後，師生一對一談話
- 幫助學生理解自己行為的影響（自己說說看）
- 鼓勵學生道歉與補救
- 普通班老師給予再次機會
- 特教老師協助建立行為替代方案

# 特教與普教價值觀

- 秩序 vs 理解
- 效率 vs 個別化

# 特教與普教價值觀（秩序 vs 理解、效率 vs 個別化）互補的解決方法

- 建立「共同教學語言」：將「秩序」與「理解」轉為可操作的共用原則
- 從「誰對誰錯」改成「我們面對同一個問題」的合作觀
- 建立「雙導師合作教學模式」：結構 + 彈性並行
- 以「彈性支持」取代「固定角色」：互補不是分工，而是滾動合作

# 建立「共同教學語言」：將「秩序」與「理解」轉為可操作的共用原則

- 普教老師強調班級秩序，特教老師強調學生理解與情緒；雙方需要找到「可共用」的語言。像是以「可預測的結構」取代「嚴格控制」，或用「情緒安全」取代「放任理解」。
- 普教老師：希望學生上課安靜。
- 特教老師：建議加入「上課開始前2分鐘預告」與「結束時給口頭回饋」的結構。

# 從「誰對誰錯」改成「我們面對同一個問題」的合作觀

- 使用「問題導向會議」（Problem-Solving Meeting），以學生行為或學習困難為核心。
- 避免情緒化語言（如「妳太放任」或「你太死板」）。
- 每次討論以「學生這週有什麼小進步？」收尾，強化合作氛圍。

# 建立「雙導師合作教學模式」：結構＋彈性並行

- 特教老師的個別化策略若能嵌入普教老師的課堂流程，就能兼顧「效率」與「個別差異」。
- 特教老師協助調整教材、示範差異化作業。普教老師維持教學進度與班級節奏。
- 在數學課中，普教老師教授主要概念，特教老師提供操作具體教具（積木、圖示），幫助部分學生理解。→ 整體進度不慢，弱勢學生也能跟上。

# 以「彈性支持」取代「固定角色」：互補不是分工，而是滾動合作

- 普教老師不是只負責教，特教老師也不是只負責輔。兩者應依學生狀況靈活轉換角色：誰有優勢就由誰主導。
- 觀察學生當週狀況後決定誰主導誰支援。若學生情緒穩定，普教老師主導；若學生行為波動，特教老師臨場支援。

# 建立「共同成就感」文化：看見融合的成功，而非誰的功勞

- 融合教育若被視為「誰比較辛苦」「誰做得多」，衝突就無法消解。
- 當雙方都能看見「學生的進步是共同努力的成果」，合作就能持續。
- 於校內特推會議中共同發表學生的成長故事。
- 在表揚或公開場合中，以「普特合作」名義呈現成果。

# 我與自閉症資優生的故事

- 拒學小子
- 家長疲勞轟炸/處理家長的焦慮
- 三張教師證都被我用到
- 語文不太行，那就不要勉強，資優生照降標準
- 找到優勢能力，讓孩子有機會多元展能
- 五年級找回自信

# 結論

- 「秩序」 提供學生安全感
- 「理解」 讓學生有被接納的感覺；
- 「效率」 讓教學可持續
- 「個別化」 讓每個學生都不被遺落。
- 普教是特教的基礎，特教是普教的精緻
- 光與影互相包容尊重，融合教育才能落實展現